



ZOOFARMA SRL, in coerenza con la propria mission aziendale, considera la qualità, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza del personale fattori determinanti nel mantenere e sviluppare la propria capacità di soddisfare le esigenze sia delle parti interessate esterne che interne e di conseguenza perseguire il successo dell'Organizzazione sul mercato.

L'azienda si pone come obiettivo prioritario quello di realizzare dei prodotti nella salvaguardia del benessere animale arrecando il minor impatto all'ambiente, nel rispetto delle leggi sulla sicurezza e dei principi etici. È inoltre consapevole del fatto che la qualità del proprio prodotto è fondamentale per la soddisfazione dei propri clienti.

La direzione,

rispetto alla leadership si impegna a:

- garantire la costante evoluzione nell'ottica di un miglioramento continuo;
- perseguire redditività per garantire investimenti e crescita costante dell'azienda nel tempo;
- perseguire il miglioramento continuo del sistema;
- rispettare i requisiti delle norme volontarie adottate;
- operare nel rispetto della sostenibilità e identificare nuove opportunità di lavoro per una maggiore competitività;
- riesaminare periodicamente l'adeguatezza della presente dichiarazione;

rispetto ai dipendenti :

- mantenere il posto di lavoro sicuro e migliorare il coinvolgimento del personale;
- rispettare i propri collaboratori e mantenere un clima di lavoro collaborativo;
- garantire la costante evoluzione nell'ottica di un miglioramento continuo;
- rispettare i requisiti delle norme volontarie adottate;

rispetto ai Clienti fornire un prodotto ed un servizio di assistenza nutrizionale :

- nel rispetto dei requisiti legali e degli accordi sottoscritti
- nel rispetto delle prescrizioni e dei requisiti contrattuali
- assicurare la massima attenzione alle aspettative del cliente;

rispetto a tutte le parti Interessate

- comunicare efficacemente ed in modo trasparente, nel rispetto delle prescrizioni e dei requisiti contrattuali e legali

rispetto ai Fornitori

- impostare e mantenere logiche di correttezza nei confronti dei Fornitori

La Direzione Aziendale evidenzia come l'offerta di un servizio di qualità, così intesa, sia il frutto della competenza, del coinvolgimento e dell'impegno di tutto il team al quale chiede collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi definiti all'interno della propria politica

Villafranca (VR), 30.03.2021


La Direzione