

ZOOFARMA SRL, linea con la propria mission, riconosce che la qualità, la tutela ambientale e la salute e sicurezza dei propri collaboratori sono elementi fondamentali per consolidare e accrescere la capacità di rispondere efficacemente alle esigenze di tutte le parti interessate, interne ed esterne, contribuendo così al successo e alla crescita sostenibile dell'Organizzazione.

L'azienda si prefigge come obiettivo prioritario la commercializzazione di prodotti che garantiscano il benessere animale, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, ambiente. È pienamente consapevole che l'eccellenza qualitativa dei propri prodotti è essenziale per la piena soddisfazione del cliente.

La Direzione, rispetto alla leadership si impegna a

- Garantire una redditività sostenibile che consenta investimenti futuri e crescita duratura;
- perseguire il miglioramento continuo del sistema;
- conformarsi ai requisiti delle norme volontarie applicate;
- agire sempre nel rispetto dei principi di sostenibilità, cogliendo opportunità di sviluppo per aumentare la competitività aziendale;
- riesaminare regolarmente la presente politica per assicurarne la continua adeguatezza e coerenza con gli obiettivi aziendali;
- individuare e valutare i rischi legati al cambiamento climatico, implementando misure atte a mitigarne gli impatti sulle attività aziendali e sulle comunità servite.

Rispetto ai dipendenti

- Offrire un ambiente di lavoro sicuro e promuovere il rispetto reciproco;
- rispettare i propri collaboratori e favorire un clima lavorativo collaborativo e inclusivo;
- garantire la costante evoluzione nell'ottica di un miglioramento continuo;
- rispettare i requisiti delle norme volontarie adottate.

Rispetto ai Clienti fornire un prodotto ed un servizio di assistenza nutrizionale:

- Fornire prodotti e servizi nutrizionali rispondenti ai requisiti legislativi e agli accordi sottoscritti;
- garantire la conformità a tutte le specifiche contrattuali e normative applicabili;
- prestare la massima attenzione alle esigenze e aspettative dei clienti, ponendoli sempre al centro delle proprie attività.
-

Rispetto a tutte le parti Interessate

Mantenere una comunicazione efficace, trasparente e conforme alle prescrizioni contrattuali e legali vigenti.

Rispetto ai Fornitori

- Stabilire e mantenere rapporti fondati su correttezza, collaborazione e rispetto reciproco.

La Direzione sottolinea che il raggiungimento di un servizio di alta qualità è il risultato della competenza, della partecipazione e della dedizione di tutto il personale, al quale chiede un impegno attivo nel perseguimento degli obiettivi fissati.

Villafranca (VR), 05.02.2025

La Direzione
Massimo Bonfante